

2022年度上半期 患者満足度調査（入院）結果

1. 患者満足度調査概要

- ・ 調査実施日：2022年7月1日（金）～2021年7月31日（日）
- ・ 調査対象：退院が決定した入院患者
- ・ 回答数：93名

2. 調査結果概要

① 属性

図表1 性別の属性

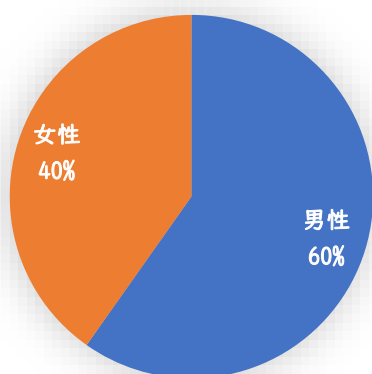
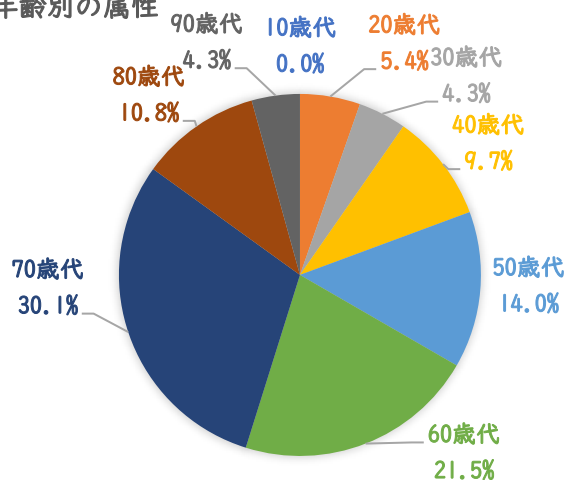


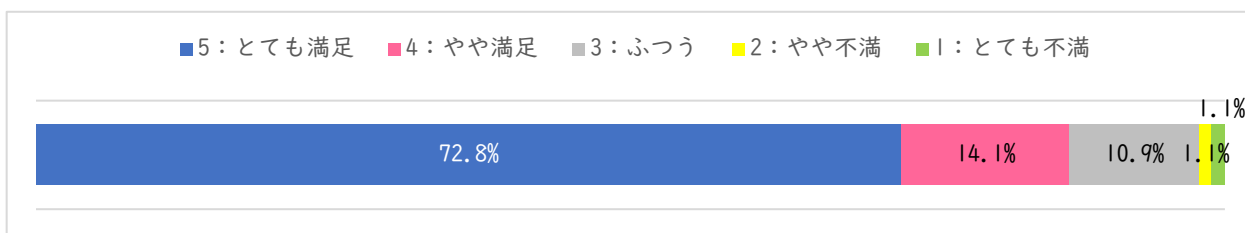
図2 年齢別の属性



アンケート記入者は、男女比で男性が半数以上を占める。年齢別の属性では、60歳以上が全体の約67%となっている（図1、図2）

3. 質問内容

Q. 医師による診療・治療内容（病状に対して適切に対応していましたか）



（過去参照）

2019年7月調査（とても満足60.8%、やや満足23.2%、普通15.5%、やや不満0.6%、とても不満0%）

2020年2月調査（とても満足67.3%、やや満足17.3%、普通13.8%、やや不満1.5%、とても不満0%）

2020年10月調査（とても満足78.0%、やや満足12.0%、普通10.0%、やや不満0%、とても不満0%）

2021年7月調査（とても満足62.5%、やや満足31.3%、普通6.3%、やや不満0%、とても不満0%）

2021年12月調査（とても満足63.2%、やや満足24.1%、普通11.5%、やや不満1.1%、とても不満0%）

Q. 医師との対話（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



(過去参照)

2019年7月調査（とても満足 63.5%、やや満足 17.7%、普通 17.7%、やや不満 1.1%、とても不満 0%）

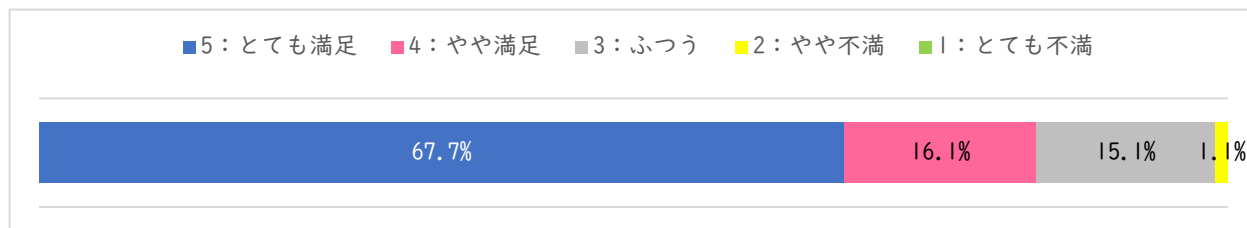
2020年2月調査（とても満足 67.3%、やや満足 20.4%、普通 10.7%、やや不満 1.5%、とても不満 0%）

2020年10月調査（とても満足 78.0%、やや満足 10.0%、普通 12.0%、やや不満 0%、とても不満 0%）

2021年7月調査（とても満足 62.5%、やや満足 18.8%、普通 18.8%、やや不満 0%、とても不満 0%）

2021年12月調査（とても満足 62.1%、やや満足 25.3%、普通 12.6%、やや不満 0%、とても不満 0%）

Q. 看護師（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



(過去参照)

2019年7月調査（とても満足 62.4%、やや満足 22.7%、普通 13.3%、やや不満 1.1%、とても不満 0.6%）

2020年2月調査（とても満足 70.4%、やや満足 19.4%、普通 9.2%、やや不満 0.5%、とても不満 0.5%）

2020年10月調査（とても満足 70.0%、やや満足 16.0%、普通 10.0%、やや不満 4.0%、とても不満 0%）

2021年7月調査（とても満足 81.3%、やや満足 12.5%、普通 0.0%、やや不満 6.3%、とても不満 0%）

2022年12月調査（とても満足 60.9%、やや満足 25.3%、普通 11.5%、やや不満 2.3%、とても不満 0%）

Q. 事務職員（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



(過去参照)

2019年7月調査（とても満足 46.7%、やや満足 26.0%、普通 26.0%、やや不満 1.2%、とても不満 0.0%）

2020年2月調査（とても満足 55.7%、やや満足 24.9%、普通 18.4%、やや不満 1.1%、とても不満 0.0%）

2020年10月調査（とても満足 50.0%、やや満足 26.0%、普通 16.0%、やや不満 8.0%、とても不満 0.0%）

2021年7月調査（とても満足 62.5%、やや満足 31.3%、普通 6.3%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）

2021年12月調査（とても満足 61.0%、やや満足 26.0%、普通 13.0%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）

Q. その他のスタッフの対応（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



（過去参照）

2019年7月調査（とても満足 52.8%、やや満足 21.0%、普通 22.7%、やや不満 2.8%、とても不満 0.6%）
2020年2月調査（とても満足 57.3%、やや満足 27.1%、普通 15.6%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
2020年10月調査（とても満足 49.0%、やや満足 24.5%、普通 20.4%、やや不満 6.1%、とても不満 0.0%）
2021年7月調査（とても満足 60.0%、やや満足 26.7%、普通 6.7%、やや不満 6.7%、とても不満 0.0%）
2021年12月調査（とても満足 61.2%、やや満足 23.5%、普通 14.1%、やや不満 1.2%、とても不満 0.0%）

Q. 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる配慮はいかがでしたか）



（過去参照）

2019年7月調査（とても満足 51.4%、やや満足 28.5%、普通 19.0%、やや不満 0.6%、とても不満 0.6%）
2020年2月調査（とても満足 52.1%、やや満足 30.5%、普通 15.3%、やや不満 1.6%、とても不満 0.5%）
2020年10月調査（とても満足 67.4%、やや満足 15.2%、普通 17.4%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
2021年7月調査（とても満足 62.5%、やや満足 18.8%、普通 18.8%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
2021年12月調査（とても満足 62.4%、やや満足 22.4%、普通 12.9%、やや不満 2.4%、とても不満 0.0%）

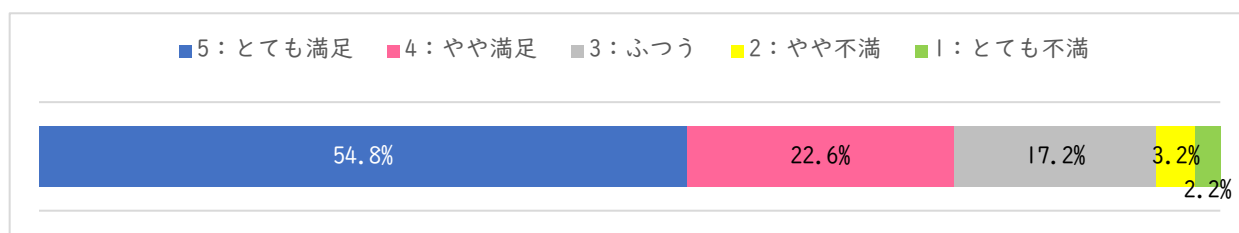
Q. 精神的なケア（不安が和らぐ配慮はいかがでしたか）



（過去参照）

2019年7月調査（とても満足 44.4%、やや満足 32.2%、普通 21.7%、やや不満 1.1%、とても不満 0.6%）
2020年2月調査（とても満足 49.5%、やや満足 29.9%、普通 18.6%、やや不満 2.1%、とても不満 0.6%）
2020年10月調査（とても満足 59.6%、やや満足 21.3%、普通 19.1%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
2021年7月調査（とても満足 62.5%、やや満足 31.3%、普通 6.3%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
2021年12月調査（とても満足 52.4%、やや満足 26.8%、普通 18.3%、やや不満 2.4%、とても不満 0.0%）

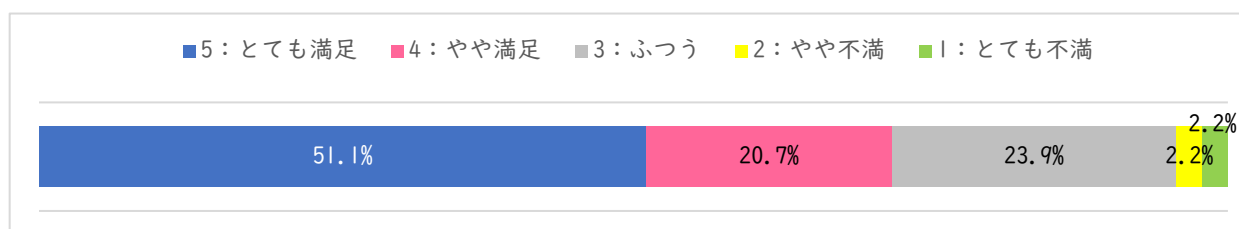
Q. プライバシー保護の対応（病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか）



（過去参照）

2019年7月調査（とても満足43.9%、やや満足26.1%、普通27.8%、やや不満2.2%、とても不満0.0%）
 2020年2月調査（とても満足42.9%、やや満足30.1%、普通23.0%、やや不満3.6%、とても不満0.5%）
 2020年10月調査（とても満足52.0%、やや満足16.0%、普通32.0%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）
 2021年7月調査（とても満足50.0%、やや満足31.3%、普通18.8%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）
 2021年12月調査（とても満足45.3%、やや満足29.1%、普通20.9%、やや不満4.7%、とても不満0.0%）

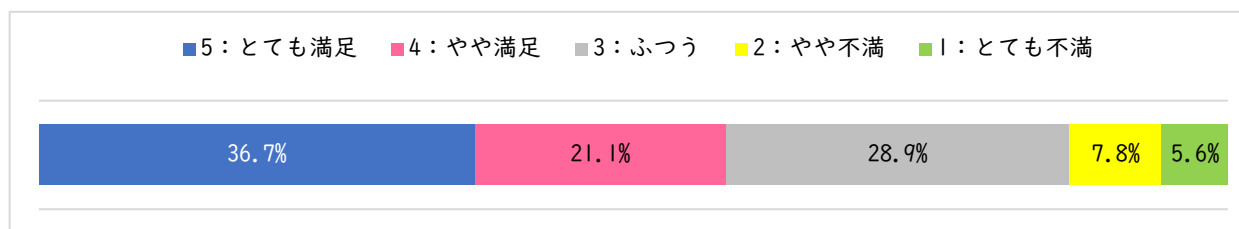
Q. 病室・浴室・トイレなど（照明・騒音・清潔度に関する満足度）



（過去参照）

2019年7月調査（とても満足43.0%、やや満足31.3%、普通23.5%、やや不満1.7%、とても不満0.6%）
 2020年2月調査（とても満足44.0%、やや満足29.5%、普通19.2%、やや不満6.7%、とても不満0.5%）
 2020年10月調査（とても満足48.0%、やや満足22.0%、普通14.0%、やや不満12.0%、とても不満4.0%）
 2021年7月調査（とても満足43.8%、やや満足12.5%、普通12.5%、やや不満25.0%、とても不満6.3%）
 2021年12月調査（とても満足34.9%、やや満足32.6%、普通25.6%、やや不満4.7%、とても不満2.3%）

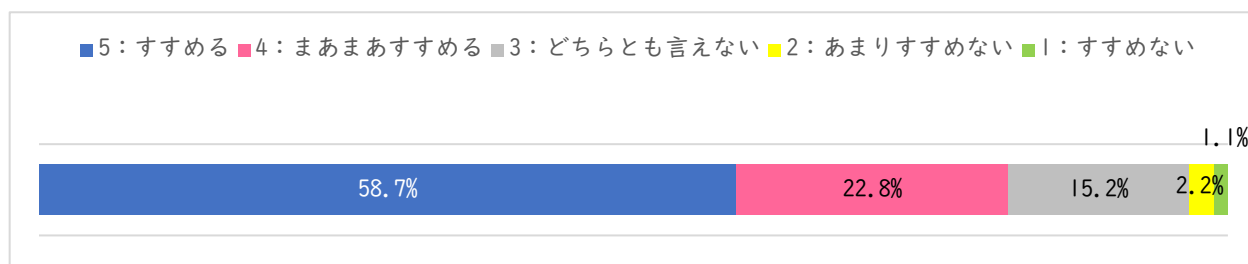
Q. 食事の内容（メニュー・味・量に対する満足度）



（過去参照）

2019年7月調査（とても満足22.4%、やや満足24.1%、普通42.5%、やや不満8.6%、とても不満2.3%）
 2020年2月調査（とても満足21.2%、やや満足30.2%、普通36.0%、やや不満9.5%、とても不満3.2%）
 2020年10月調査（とても満足22.4%、やや満足20.4%、普通34.7%、やや不満12.2%、とても不満10.2%）
 2021年7月調査（とても満足53.3%、やや満足6.7%、普通33.3%、やや不満6.7%、とても不満0.0%）
 2021年12月調査（とても満足29.1%、やや満足22.1%、普通32.6%、やや不満11.6%、とても不満4.7%）

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターを親しい方にもすすめようと思いますか？



(過去参照)

2019年7月調査 (すすめる 47.5%、まあまあすすめる 34.8%、どちらとも言えない 16.0%、あまりすすめない 1.7%、すすめない 0.0%)

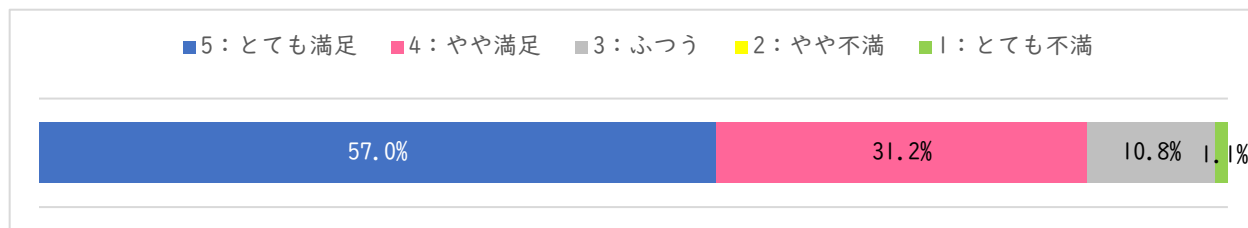
2020年2月調査 (すすめる 49.5%、まあまあすすめる 37.2%、どちらとも言えない 10.7%、あまりすすめない 2.6%、すすめない 0.0%)

2020年10月調査 (すすめる 54.0%、まあまあすすめる 34.0%、どちらとも言えない 10.0%、あまりすすめない 2.0%、すすめない 0.0%)

2021年7月調査 (すすめる 54.0%、まあまあすすめる 34.0%、どちらとも言えない 10.0%、あまりすすめない 2.0%、すすめない 0.0%)

2021年12月調査 (すすめる 47.1%、まあまあすすめる 41.2%、どちらとも言えない 10.6%、あまりすすめない 0.0%、すすめない 1.2%)

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターについて総合的にどう思われますか？



(過去参照)

2019年7月調査 (とても満足 54.1%、やや満足 30.4%、普通 14.4%、やや不満 0.6%、とても不満 0.6%)

2020年2月調査 (とても満足 57.1%、やや満足 30.6%、普通 11.2%、やや不満 0.5%、とても不満 0.5%)

2020年10月調査 (とても満足 62.0%、やや満足 26.0%、普通 12.0%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)

2021年7月調査 (とても満足 43.8%、やや満足 50.0%、普通 6.3%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)

2021年12月調査 (とても満足 46.0%、やや満足 37.9%、普通 16.1%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)